**Beredskabsplan for**

**Vellerup Vandværk**

**Senest revideret:**

**31.03 2021**

**Version 1.00**

**Indhold**

[1. Beredskabsplan 3](#_Toc338841010)

[1.1. Generel ansvarsfordeling](#_Toc338841011)

[1.2. Generel handling i beredskabssituationer 3](#_Toc338841012)

[1.3. Hvad skal udfyldes 3](#_Toc338841013)

[2. Beredskabssituation 4](#_Toc338841014)

[2.1. Forbrugerklage vedr. ”dårligt” vand (smag, lugt, misfarvning) 4](#_Toc338841015)

[2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier 5](#_Toc338841016)

[2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier 6](#_Toc338841017)

[2.4. Akut forurening af kildeplads 7](#_Toc338841018)

[2.5. Lækage på ledningsnettet 8](#_Toc338841019)

[2.6. Strømudfald 9](#_Toc338841020)

[2.7. Hærværk eller indbrud 10](#_Toc338841021)

[2.8. Brand og eksplosion 11](#_Toc338841022)

[2.9. Trusler om sabotage 12](#_Toc338841023)

[2.10. Større driftsforstyrrelse 13](#_Toc338841024)

[2.11. Klordesinficering 14](#_Toc338841025)

[3. Mulige beredskabsydelser 15](#_Toc338841026)

[4. Rapportblad 16](#_Toc338841027)

[5. Eksempler på information 17](#_Toc338841028)

[5.1. Skabelon til pressemeddelelse 17](#_Toc338841029)

[5.2. Eksempel på pressemeddelelse 18](#_Toc338841030)

[5.3. Skabelon til løbeseddel 19](#_Toc338841031)

[5.4. Eksempel på løbeseddel 20](#_Toc338841032)

[6. Myndigheder m.fl. 21](#_Toc338841033)

[6.1. Myndigheder m.fl. 21](#_Toc338841034)

[6.2. Information – Nyttige navne og adresser 21](#_Toc338841035)

[7. Bilag 22](#_Toc338841036)

[7.1. Vandværksprofil 22](#_Toc338841037)

[7.2. Alarmeringsliste 23](#_Toc338841038)

[7.3. Beredskabsydelser 25](#_Toc338841039)

[7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser 26](#_Toc338841040)

#  Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt.

Vandværket foretager opdatering beredskabsplanen hvert år i 4. kvartal, første gang i 2020.

Den udfyldte beredskabsplan sendes til Frederikssund Kommune og til beredskabschefen.

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. leve­ring af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Dvs. hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han er til stede, overgår ansvaret til hans stedfortræder, jf. afsnit 7.1.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommu­nens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 112. Beredskabschefen har herefter normalt det over­ordnede ansvar for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styre­gruppe for beredskabet. Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes sted­fortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og aktuel repræsentant for vand­værket.

## Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaverne uddelegeres af bestyrel­sen og evt. beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

## Hvad skal udfyldes

Vandværksnavn påføres forsiden og i sidehovedet. På forsiden rettes datoen for Senest revideret. Afsnit 7 med underafsnit udfyldes.

# Beredskabssituation

## Forbrugerklage vedr. ”dårligt” vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.Spørg om:* Hvor længe har det stået på?
* Er det fra alle haner, både kolde og varme?
* Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?
* Har naboerne samme oplevelse?
 |
| Varsling |  |
| Konsekvenser |  |
| Handling | Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsva­rende oplevelser.Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugerens egen instal­lation, og er derfor Vandværket uvedkommende.Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kom­mu­nale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve.Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource. |
| Information |  |
| Udbedring af skade | Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænse­værdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten **Ikke kritisk** eller **Kritisk** overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier. |
| Opfølgning |  |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings­selskab, politi eller andre myndigheder. |

## Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammo­nium og turbiditet skyldes ofte, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlings anlægget. Disse overskridelser anses ikke for akutte sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig for spæd­børn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn om overskridelsen er kritisk. |
| Varsling |  |
| Konsekvenser |  |
| Handling | Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget.Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskrid­elsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til ”**Kritisk over­skridelse af vandkvalitetens grænseværdier**”. |
| Information | Kommunes tilsyn orienteres gerne skiftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget. |
| Udbedring af skade | Nødvendige initiativer påbegyndes.Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. |
| Opfølgning |  |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings­selskab, politi eller andre myndigheder. |

## Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats. |
| Varsling | Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyse­­resultaterne, varsles kommunens tilsyn. |
| Konsekvenser | Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. |
| Handling | Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbej­de med embedslægen.Hvis muligt, etableres alternativ vandfor­syning i form af nødfor­syning fra naboværk.Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere.Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen. |
| Information | Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning. |
| Udbedring af skade | Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvands­beholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m.Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er lang­varig. |
| Opfølgning | Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situati­onen igen er normal. |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings­selskab, politi eller andre myndigheder. |

## Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningens indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet. |
| Varsling | Forureningen anmeldes til følgende instanser:* Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen
* Politiet (112)
* Ansvarligt tekniske personale på vandværket

Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kom­munes tilsyn / bered­skabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder. |
| Konsekvenser | Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.Risiko for ødelæggelse af kildepladsen. |
| Handling | Indvinding fra forurenet kildeplads stoppes.Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art.Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning.Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret. |
| Information | Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn. |
| Udbedring af skade | Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen. |
| Opfølgning | Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situati­onen igen er normal. |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder. |

## Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet. |
| Varsling |  |
| Konsekvenser | Mulig ødelæggelse af materielle værdier. |
| Handling | Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området.Etabler eventuelt nødfor­syning. |
| Information | Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af løbesedler og evt. sms. |
| Udbedring af skade | Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt. |
| Opfølgning |  |
| NB! |  |

## Strømudfald

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. |
| Varsling |  |
| Konsekvenser | Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode. |
| Handling | Tilslut/opstart evt. nødstrømsanlæg. Ved vedvarende strøm­udfald etabler eventuelt nødforsyning.Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes Ørsted.Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør. |
| Information | Ved længevarende strømudfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabs­chefen. |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk. |
| Opfølgning |  |
| NB! | Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed. |

## Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk hen­vendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet. |
| Varsling | Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres. |
| Konsekvenser | Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.Risiko for ødelæggelse af kildepladsen. |
| Handling | Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget.Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste |
| Information |  |
| Udbedring af skade | Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres de hurtigst muligt. |
| Opfølgning | Overvej alarmer på boringer og vandværk, og etablering af automatisk pumpestop ved alarmudløsning. |
| NB! |  |

## Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet. |
| Varsling | Nærmeste omgivelser advares. |
| Konsekvenser | Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode. |
| Handling | Ring 112.Eventuel opstart af nødstrømsanlæg.Eventuel etablering af nødfor­syning. |
| Information | Ved længevarende manglende vandforsyning informeres forbrug­erne samt beredskabs­chefen. |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk. |
| Opfølgning | Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situati­onen igen er normal. |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder. |

## Trusler om sabotage

Ring 112 Politi.

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse. |
| Varsling | Nærmeste omgivelser advares. |
| Konsekvenser |  |
| Handling | Ring 112.Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til. |
| Information |  |
| Udbedring af skade |  |
| Opfølgning |  |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder. |

## Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

|  |  |
| --- | --- |
| Alarm indgået | Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstatereret. |
| Varsling |  |
| Konsekvenser | Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode. |
| Handling | Iværksæt handling i henhold til afsnit 7.4. |
| Information | Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabs­chefen. |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk. |
| Opfølgning |  |
| NB! |  |

## Klordesinficering

Klordesinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger og det anbefales at kon­takte vandværkets brøndborer og en evt. rådgiver. Dette arbejde er sundheds­far­ligt, for dem der udfører arbejdet. Hvis klorholdigt vand kommer med ud til for­brug­erne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes.

Klordesinficering må ikke foretages med før der er meddelt tilladelse fra Frederikssund Kommune.

Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer.

Derfor – dette arbejde er for eksperter, hvorfor der kontaktes en sådan.

* Vandværkets rådgiver.
* Vandværkets brøndborer.
* DDV’s konsulenter.

**NB!**

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

# Mulige beredskabsydelser

|  |  |
| --- | --- |
| Beredskabsydelse | 1.000 liters tanke, dunke og engangs poster |
| Beskrivelse af ydelsen | Beredskabet er baseret på COMBO – aqua’s vandtanke á 1.000 liter. Ved brug fores tankene med en steril engangsplastsæk, så det er rent vand der leveres til borgerne. Derudover suppleres der med engangsplastdunke som kan udleveres til de forbrugere der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i. |
| Leverandør | Beredskabsforbundet |
| Reaktionstid | 2 – 3 timer |
| Kræver forudgående aftale | Ja |
|  |  |
| Beredskabsydelse | 20 m3 tankvogn |
| Beskrivelse af ydelsen | Levering af tankvogn. |
| Leverandør | Johs. Rasmussen, Svebølle, Tlf.: 5929 3123. |
| Reaktionstid |  |
| Kræver forudgående aftale |  |
|  |  |
| Beredskabsydelse | Nødstrømsgenerator |
| Beskrivelse af ydelsen | Leje af nødstrømsgenerator |
| Leverandør | Cramo (Ringsted, Glostup), Tlf.: 70 110 210 |
| Reaktionstid | Åbningstider:Mandag-torsdag 6.00 - 16.00. Fredag 6.00-15.00. |
| Kræver forudgående aftale | Nej |

# Rapportblad

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.

|  |  |
| --- | --- |
| **Emne:** |  |
| **Dato:** |  |
| **Forløb** |  | **Tid** | **Initialer** |
| Alarm indgået |  |  |  |
| Afhjælpning startet |  |  |  |

# Eksempler på information

## Skabelon til pressemeddelelse

|  |
| --- |
| **Pressemeddelelse****Vellerup Vandværk****Overskrift**Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.**Indledning / Summering af budskab**Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet**Brødtekst**Forklar i enkle vendinger, hvad der er sekt og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.**Anfør evt.:**Til frigivelse: dato klokkeslæt**Yderligere oplysninger / Kontaktperson:**Navn, Titel, telefonnummer, e-mail. |

## Eksempel på pressemeddelelse

|  |
| --- |
| **Vellerup Vandværk Dato og årstal****Pressemeddelelse****Vandforurening på vej a, b og c.****Forsat anbefaling om at koge vandet.**Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Xxxxx By.Xxxx Vand forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.**Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.**Henvendelse i sagen kan ske til Frederikssund Kommune, tlf. 4735 1000, Sundhedsstyrelsen - Embedslægeinstitutionen om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 7222 7450, samt til Vandværket om tekniske spørgsmål, xxxx. |

## Skabelon til løbeseddel

|  |
| --- |
| **TIL BEBOERE OG VIRKSOMHEDER I** * gade nr. xx – yy
* gade nr zz – uu

**PROBLEMER MED VANDKVALITETEN / FORURENING AF LEDNIGNSNETTET**Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra det Vellerup Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.Vandforsyningen arbejder på at indkreds forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.**Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål****Eller****Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.**Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.Vellerup Vandværk den *dato* |

# Myndigheder m.fl.

|  |
| --- |
| Myndigheder m.fl. |
| **Betegnelse** | **Navn** | **Adresse** | **Tlf. arb.** | **Tlf. priv.** | **Mobil** |
| Frederikssund Kommune |  | Torvet 23600 Frederikssund | 4735 1000 |  |  |
| Frederikssund Kommunes tilsyn | Louise Overgaard PedersenNatur og Miljø | Kongensgade 18, 3550 Slangerup | 4735 1179 (Inden for normal arbejdstid) |  |  |
| Frederiksborg Brand og Redning(Brandvæsen) |  |  | 4735 6100 |  |  |
| Redningsberedskab(Brandvæsen) |  |  | 112 |  |  |
| Embedslægeinstitutionen Øst |  | Axel Heides Gade 1, 2300 København S | 7222 7450 |  |  |
| Fødevarestyrelsen |  | Stationsparken 31-33, 2600 Glostrup | 7227 6900 |  |  |
| Novafos Frederikssund Vand og Spildevand |  |  | 4420 8000 |  |  |
| Beredskabsstyrelsen |  | Datavej3460 Birkerød | 4590 6000 |  |  |
| Beredskabsstyrelsen | Sjælland | Bag Bakkerne 264700 Næstved | 5575 3700 |  |  |
| Alarmcentral |  |  | 112 |  |  |
| Falck |  |  | 7010 2030 |  |  |
| Lægevagten |  |  | 1813 |  |  |
| Rigshospitalets giftinfor.center |  |  | 3545 3545 |  |  |
| Information – Nyttige navne og adresser |
| **Betegnelse** | **Navn** | **Adresse** | **Tlf. arb.** | **Tlf. priv.** | **Mobil** |
| Lokale aviser |  |  |  |  |  |
| Lokale aviser |  |  |  |  |  |
| DR  | DR |  | 3520 3040 |  |  |
| TV2 | TV2 |  | 3975 7575 |  |  |
| Forsikring | **FVD**/Tryg |  | 5614 4242 |  |  |

# Bilag

## Vandværksprofil

|  |  |
| --- | --- |
| Navn og adresse | Vellerup Vandværk |
| Bemandingsstatus | Ikke fast bemandet |
| Formand | Carl-Chr. Kaspersen |
| Stedfortræder | Rasmus Jørgensen |
| Tlf.nr. vandværk | Vandværk | Ingen telefon |
|  | Vagttelefon | 22302951 |
|  | Fax |  |
|  | E-mail | cck@dbio.dk |
|  |  |  |
| Nødforsyning | Andre vandværker | Nej – men mulighed undersøges |
|  | Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket | Ja, kan etableres  |
|  | Tappemuligheder på ledningsnettet | Nej |
|  | Nødstrømsforsyning | Har ikke generator, men strømforbrug ikke større end det burde kunne etableres. |
|  |  |  |
| Kapacitet | Døgnforbrug | Snit 14 m3 |
|  | Maksimal døgnproduktion | 20 m3 |
|  | Rentvandstanks kapacitet | 5 m3 |
|  | Maksimal udpumpning | 2 m3/time |
|  |  |  |
| Ledningskort | Papirkort (Ja/Nej) | ja |
|  | Elektronisk kort (Ja/Nej) | ja |
|  |  |  |
| Alarm | På Vandværket (Ja/Nej) | Nej, men i ordre |
|  | På boringer (Ja/Nej) | Nej, men i ordre |
|  |  |  |
| Nøgler | Nøgleboks (Ja/Nej) | Ja |
|  | Nøgler ligger hos: | Rasmus, Leif og Carl |
|  |  |  |
| Tilslutning af generator | Stiktype |  |
|  | kWh behov |  |

## Alarmeringsliste

|  |
| --- |
| Vellerup Vandværk |
| **Betegnelse** | **Navn** | **Adresse** | **Tlf. arb.** | **Tlf. priv.** | **Mobil** |
| Formand | Carl-Chr. Kaspersen | Sandvejen 1 |  |  | 2230 2951 |
| Vandværkbestyrer | Rasmus Jørgensen | Vigvejen 8 |  |  | 6119 2249 |
| Kasserer | Christa Horsbøl Rasmussen | Vigvejen 7 |  |  | 26135951 |
|  |  |  |  |  |  |
| Best. medlem | Leif Jønsson | Norvejen 24 |  | 4751 1146 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Sårbare forbrugere |
| **Betegnelse** | **Navn** | **Adresse** | **Email** | **Tlf. priv.** | **Mobil** |
| Ældreboliger |  |  |  |  |  |
| Hjemmeplejen |  |  |  |  |  |
| Dagplejekontoret |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Lægehuset |  |  |  |  |  |
| Tandlæge |  |  |  |  |  |
| SFO |  |  |  |  |  |
| Folkeskole |  |  |  |  |  |
| Privat skole |  |  |  |  |  |
| Daginstitutioner |  |  |  |  |  |
| Daginstitutioner |  |  |  |  |  |
| Virksomheder |  |  |  |  |  |
| Restaurant/Butik |  |  |  |  |  |
| Restaurant/Butik |  |  |  |  |  |
| Lev.mid.­producenter |  |  |  |  |  |
| Landbrug | Christen Sørensen | Nordvejen 8 | chr@vellerupgaard.dk |  |  |
| Landbrug | Thomas Nielsen  | Nordvejen 13 | thomasnielsen13@gmail.com |  |  |
| Hobbylandbrug |  |  |  |  |  |
| Hobbylandbrug |  |  |  |  |  |
| Håndværkere og materiel |
| **Betegnelse** | **Navn** | **Adresse** | **Email** | **Tlf.**  | **Mobil** |
| **Ledningsanlæg** |
| Entreprenør | Lars Petersen, Jægerspris VVS |  | lars@jvvs.dk |  | 4017 4874 |
| VVS-installatør | Jysk Vandrensning a/s |  |  | 9718 0656 | 4036 4256 |
| Lækagesøgning | Ankers Lækagessøgning aps | Nygårdspark 713520 Farum |  |  | 7025 3171 |
| Lækagesøgning |  |  |  |  |  |
| **Vandværk** |
| Brøndborer |  |  |  |  |  |
| Elforsyning | Ørsted |  |  |  |  |
| El-installatør | Stenbæk Andersen | Kirke hyllinge |  |  | 4640 4490 |
| Vandværksstyring | BlueControl | Topstykket 273460 Birkerød |  | 7027 8766 | 4075 6503 |
| Ingeniør |  |  |  |  |  |
| Laboratorium | Donslab | Lejrvej 29 3500 Værløse |  |  | 4580 3133 |
| Nødstrømsanlæg |  |  |  |  |  |
| Pumper | Jysk Vandrensning se ovenfor |  |  |  |  |
| SRO | Se vandværksstyring |  |  |  |  |

## Beredskabsydelser

### Baggrund for beredskabsydelser

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder ”*Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget*.”

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdelshed de sårbare) i beredskabs­situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

### Vedtaget serviceniveau

Intet

Forslag: I tilfælde af, at vandet ikke længere kan leveres via ledningsnettet, kan det i en kortere periode være nødvendigt, at hente vandet i dunke ved vandværket. For at sikre at alle 52 modtagere har mulighed for at få vand, skabes et overblik over særligt sårbare forbrugere, der ikke selv kan hente vand og vandværket sikrer vandforsyning ud til disse (via nabohjælp mm)

### Valgte beredskabsydelser

* Beredskabsydelse: Ingen. Forslag: Hvis problemer med egen boring nødvendiggør vand fra tankvogn, kan det blive nødvendigt med rationering.
* Beredskabsydelse: ingen.

### Alarmeringsplan

Der er udarbejdet særskilt alarmeringsplan, som indgår i denne beredskabsplan som selvstændigt dokument (se bagerst).

## Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

|  |  |
| --- | --- |
| **Forhold** | **Beskrivelse** |
| Hændelse | Grundvandsmagasin, som forurenes. |
| Kortsigtet løsning | Analyse og vurdering af forureningens karakter sættes i gang, hvis forurening gør at vandet ikke kan bruges må der skaffes vand andetsteds fra. Samarbejde med Vellerup Sommerby Vandværk drøftes pt |
| Langsigtet løsning  | Hvis forurening har en karakter, så der ikke kan se rensning af vandet, må mulighed for mere permanent vandtilførsel fra Vellerup Sommerby Vandværk igangsættes.  |
|  |  |
| Hændelse | Vandværket har kun 1 boring. Den falder sammen eller der sker noget andet, der gør at boringen må nedlægges eller tages ud af drift i længere tid. |
| Kortsigtet løsning | Vand i tanke evt fra Vellerup Sommerby Vandværk. |
| Langsigtet løsning | * Undersøge muligheder for alternativ boring eller lave permanent forbindelse til Vellerup Sommerby Vandværk
 |
|  |  |
| Hændelse | Vandværkets iltning sker med kompressor i filtrene. – hvis denne funktion må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på. |
| Kortsigtet løsning | Analyse af vandet der kommer fra boring, hvis alle værdier fortsat er under grænseværdier, kan vandet fortsat sendes ud til forbrugerne. Der sker en del iltning i den videre proces. |
| Langsigtet løsning  | Funktionen udbedres |
|  |  |
| Hændelse | Vandværket har 2 filtre, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på. |
| Kortsigtet løsning | I filtrene sker først og frem udfældning af Okker, så en kort periode kan vandproduktionen fortsætte uden filtrering.  |
| Langsigtet løsning | Filtrene repareres eller udskiftes |
|  |  |
| Hændelse | Vandværket har kun en rentvandsbeholder som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på. |
| Kortsigtet løsning | Opsætning af mindre beholder i vandværket eller udenfor, som bruges i stedet for rentvandsbeholderen i jorden. |
| Langsigtet løsning  | Rentvandbeholder udbedres eller udskiftes |
|  |  |
| Hændelse | Vandværket har 2 rentvandspumpe, som går begge går i stykker. |
| Kortsigtet løsning | Jysk Vandrens har lille reserve vandværk, som hurtigt kan etableres |
| Langsigtet løsning | Pumper repareres eller udskiftes |

### Alarmeringsplan

Vellerup Vandværk har elektronisk styring, så alle drift-forstyrrelser udløser sms-alarm til Vandværksbestyrer, formand og 1 bestyrelsesmedlem i nævnte rækkefølge.

Ved problemer som vi ikke selv kan løse tages hurtig kontakt til Jysk Vandrensning, som vi har en vedligeholdelsesaftale med.

Ved kortvarige driftstop orienteres på Vellerupvandvaerk.dk om situationen. Ved mere langvarige drift-forstyrrelser orienteres de 52 brugere om situationen på et husomdelt meddelelsesblad.